

富山県理学療法士会主催 メディエーションスキル研修会

〈スケジュール〉案 ※今後変更の可能性あり

1日目 9月28日(土) 午後開始

時 間		講義・演習 内容	備 考
13:00～14:00	60分	講義 ・信頼を紡ぐコンフリクトマネジメントとは ・紛争解決手法であるメディエーション理論とそのスキルとは ・日常の診療において診療満足度評価およびその対応であるメディエーションマインドを理解し日常の診療に活かすとは	資料 ① 基礎知識用冊子 ② 確認講義用パワポ
14:00～14:10	10分	休憩	
14:10～14:50	40分	演習Ⅰ：対応の信頼獲得スキルを習得する ・メディエーションスキルの軸となる傾聴とコミュニケーションスキルの演習	③ 演習資料
14:50～15:20	30分	・傾聴の演習（2人1組） ・動画 診察場面 各コミュニケーションスキル コミュニケーションシートに記載	
15:20～15:30	10分	休憩	
15:30～17:20 80分（17:00） 途中トイレ、水分補給は 作業中に適時とする。	〈120分〉 RP 10分 説明 10分 IPI 展開 70分	演習Ⅱ：情報の信頼獲得スキルを習得する ・RP 患者からの苦情対応（怒りというコンフリクト情報の展開） ・コンフリクト情報解析表（3枚のシート活用）を使用し IPI 分析を展開する ・シートⅠ IPI 分析 ・シートⅡ IPI 分析の可視化 ・シートⅢ マネジメント	④ 演習資料 ⑤ IPI 解析シートⅠ、Ⅱ、Ⅲ
17:00～17:20	20分	質疑応答	
17:20～17:30	10分	1日目 まとめ・研修終了	

9月29日(日) 2日目

時間		講義・演習内容	備考
9:00～ 9:20	20分	講義 ・本質の構造 ・人間の特性解釈による情報の歪みを理解 ・誤信の要因を知り日常診療に活かす	① 基礎知識用冊子 ② 演習資料
9:20～10:30	70分	RP 事案：患者からのクレーム対応 ・問題解決に重要となる本質を理解する ・本質展開・本質を探る	③ ホワイトボード使用 2G～4G (ホワイトボード)
10:30～10:40	10分	休憩	
10:40～12:00	80分	演習Ⅲ：個の信頼獲得スキル 講義 中立性が個の信頼を作る ・動画① 中立性を考える ・動画②	④ 演習資料
12:00～12:20	20分	発表	
12:20～13:20	60分	昼食	
13:20～14:50	90分 (30分) (30分) (30分)	・ RP 事案：新人理学療法士からの相談 役割：新人理学療法士役 ：上司役 ：理学療法士の情報 IPI 展開者 ：双方の情報 IPI 展開者 ・ 4人で話し合い ・ 発表	⑤ 事案資料 ⑥ 演習資料
14:50～15:00	10分	休憩	
15:00～16:30	90分 (30分) (30分) (30分)	職員のコンフリクト(葛藤)に向き合って RP 相談者役 対応者役 ：相談者の情報 IPI 展開者 ：双方の情報 IPI 展開者 ・ 4人で話し合い ・ 発表	⑦ 事案資料 ⑧ 演習資料
16:30～17:00	30分	・ 2日間通して質疑応答	⑨ パワポ
17:00～17:30	30分	・ まとめ 研修終了	