

会員各位

公益社団法人 熊本県理学療法士協会

会長 坂崎 浩一

教育部 管理・運営教育班 班長 牛嶋 康介

令和元年度第3回 管理者教育研修会のご案内

拝啓

会員の皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。この度、(公社)熊本県理学療法士協会教育部主催による第3回管理者教育研修会を開催する運びとなりました。今回はテーマを「クレーム・コンフリクトへの対応とダイバーシティ・マネジメント」とし、身近で起こるクレーム対応に関する講義やシミュレーションを通して、明日から活用いただける内容を企画しています。また、今後の労働人口の減少や働き方改革等への問題に向き合う為、ロボット工学・AI・女性参画・価値観・ライフスタイル・障害・人種等の多様性を取り入れたダイバーシティ・マネジメントについてもご講義いただきます。現代の管理・マネジメントを行う上で大切な内容となっています。リーダー・管理職の皆様、どうぞご参加ください。

敬具

記

1. 日 時 令和元年10月25日(金) 9:00～16:20(8:30～受付開始)
2. 場 所 熊本市男女共同参画センター はあもにい(熊本市中央区黒髪3丁目3番10号)
3. テーマ・講師

『クレーム・コンフリクトへの対応と医療安全』

「コミュニケーションを活かした医療紛争・クレームへの対応」

クレーム・医療紛争にどのような心構えで対応をするかを学ぶ

松本 泉 先生(学校法人青照学舎 法人運営機構改革室主任)

「ダイバーシティ・マネジメント」

労働人口の減少から多様性を受入れる職場へ変化の対応するマネジメントを学ぶ

栗秋 良子 先生(大分岡病院 相談役補佐・

日本生産性本部認定ダイバーシティ・アドバイザー・トレーナー)

「理学療法士のコンフリクトマネジメントとクレーム・コンフリクトへの対応」

転倒・骨折などのリハビリ職種に係る事例から、クレームや医療紛争への対応を学ぶ

森 照明 先生(大分岡病院 統括院長)

4. 対 象 公益社団法人日本理学療法士協会会員並びに医療専門職種
5. 定 員 30名(定員になり次第、締め切らせていただきます)
6. 参 加 費 会員6,000円 非会員10,000円
7. 申し込み (公社)熊本県理学療法士協会ホームページより申込みいただけます。
募集期間 令和元年8月19日(木)～10月18日(金)
8. お問合わせ 十善病院 リハビリテーション科 牛嶋康介
mail: kanri01stage@yahoo.co.jp
TEL: 096-372-2688 FAX: 096-371-8770

お申し込み後の連絡等は全てE-mailにて行います。必ずyahoo.co.jpからのメール受信が出来るよう設定をお願いします。