

会員各位

公益社団法人 熊本県理学療法士協会

会長 坂崎 浩一

教育部 管理・運営教育班 班長 牛嶋 康介

## 平成30年度第3回 管理者教育研修会のご案内

拝啓

会員の皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。この度、(公社)熊本県理学療法士協会教育部主催 平成30年度第3回管理者教育研修会を開催する運びとなりました。第3回目の本研修会は「クレーム・コンフリクトへの対応と医療安全」をテーマとし、身近な問題から医療紛争まで、様々な問題とどう向き合っていくか、どう対応すべきか、そうならないための対策についてご講義いただきます。組織の管理職ならびにリーダーの皆様のご参加をお待ちしております。

敬具

記

1. 日 時 平成31年1月18日(金) 9:00～16:30(8:30～受付開始)
2. 場 所 熊本機能病院 地域交流館市民塾ホール(熊本市北区山室6丁目8番1号)
3. テーマ・講師

### 『クレーム・コンフリクトへの対応と医療安全』

「理学療法士のコンフリクトマネジメントークレーム・コンフリクトへの対応」

転倒・骨折などのリハビリ職種に係る事例から、クレームや医療紛争への対応を学ぶ

**森 照明 先生(大分岡病院 統括院長)**

「医療現場に活かす医療安全」

医療法に基づいて医療安全を考えていくか。またどのような視点が必要かを学ぶ

**岩崎 浩思 先生(御幸病院 診療技術部総括室長 医療安全推進担当)**

「コミュニケーションを活かした医療紛争・クレームへの対応」

クレーム・医療紛争にどのような心構えで対応をするかを学ぶ

**松本 泉 先生(学校法人青照学舎 法人運営機構改革室主任)**

4. 対 象 公益社団法人日本理学療法士協会会員並びに医療専門職種
5. 定 員 30名(定員になり次第、締め切らせていただきます)
6. 参 加 費 会員6,000円 非会員10,000円
7. 申し込み (公社)熊本県理学療法士協会ホームページより申込みいただけます。  
募集期間 平成30年12月7日(金)～12月20日(木)
8. お問合わせ 十善病院 リハビリテーション科 牛嶋康介  
Mail: [kanri01stage@yahoo.co.jp](mailto:kanri01stage@yahoo.co.jp)  
TEL: 096-372-2688 FAX: 096-371-8770

お申し込み後の連絡等は全てE-mailにて行います。必ずyahoo.co.jpからのメール受信が出来るよう設定をお願いします。